

# 入院のしおり

入院生活に必要なことをまとめていますので  
患者さまだけでなく、ご家族さまも一緒にお読みください。



## 北出病院 基本方針

- 1年365日万全の救急体制で臨みます。
- 医療のプロとして高い志を持って日々研鑽に励みます。
- 予防・介護分野と連携し、地域住民の健康に奉仕します。



社会医療法人 黎明会 北出病院

〒644-0011 和歌山県 御坊市 湯川町 財部 728-4

TEL : 0738-22-2188 (代表) WEB : <https://reimeikai.com>

FAX : 0738-22-2120

# 目次

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| 入院に際して .....             | P.3       |
| 病院からのお願い .....           | P.4       |
| 入院案内 .....               | P.5 ~ 6   |
| お口の中の衛生管理について .....      | P.7       |
| 食品の持ち込みについて .....        | P.7       |
| 入院の際お持ちいただく物 .....       | P.8 ~ 9   |
| 入院当日のお荷物について .....       | P. 9      |
| 入院中のお願い .....            | P.10 ~ 11 |
| 入院中に他の医療機関へ行かれる際のご注意 ... | P.12      |
| 料金表 .....                | P.13      |
| 患者さまの権利 .....            | P.14      |
| 個人情報の取り扱いについて .....      | P.14 ~ 15 |
| フロアガイド .....             | P.16 ~ 17 |
| 相談窓口のご案内 .....           | P.18      |

入院中の生活について（日課・週間予定・食事時間・入浴時間など）の詳細は、病棟でご説明いたします。

# 入院に際して

## 患者さま・ご家族さまも医療チームの一員です

私たちは、患者さま・ご家族の皆さま、そして地域住民の皆さまに信頼され、安心していただける良質の医療サービスの提供を目指し、医療の質向上と継続的な改善のための努力を重ねております。

私たちは、良質の医療サービスとは、安全の確保と医療の確実性であると考えています。

北出病院では、医療安全のための対策を講じ、その徹底・遵守に取り組んでいます。安全な医療を行うためには、医療従事者のみの取り組みだけでなく、患者さまの医療への協力が重要になります。

## 医療の主役は患者さまご自身です

良質の医療サービスを受け、健やかな生活に戻るためには、ご自身の病気についてよく理解し、その治療に参加していただくことが必要です。

- ◆ 何かわからないことがあれば、納得するまでご質問ください。
- ◆ 患者さまに関する情報を提供してください。

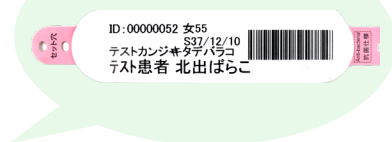
最良の医療を実現するために、患者さまとご家族の皆さまのご理解とご協力を、ぜひともお願い申し上げます。



# 病院からのお願い



## ネームバンド



### お名前の確認について

- 入院中はネームバンドを着用していただきます。
- 検査・採血・点滴・投薬・処置等、患者さまのお名前確認が必要な場面で、ネームバンドでの確認や患者さまに名乗っていただくことで本人確認をさせていただきます。

### お薬について

- 次のような場合は、必ず医師や看護師にお伝えください。
  - ◆ 普段、服用しているお薬がある  
(他の医療機関で出されている薬、市販薬、漢方薬なども含め)
  - ◆ お薬のアレルギーがある
- お渡しした薬や処方箋は内容を確認し、お気づきの点や、いつもと違っている場合はその場で看護師・薬剤師にお尋ねください。

### 検査について

- 事前に検査の目的、方法などを医師が説明いたします。
- 検査の結果については医師が説明いたします。
- ◆ ご不明な点はお尋ねください。

### 手術について

- 事前に手術の方法・時間・麻酔などについて医師が説明いたします。  
ご不明な点はお尋ねください。
- 以前に麻酔で具合が悪くなったことや、お薬にアレルギーがある場合は、必ず医師にお伝えください。

### 各種書類へのサインについて

- 入院時や入院中、ご確認いただく書類（入院誓約書や入院計画書等）につきましては、サインが必要な書類がございます。よって、ご協力していただけない場合は退院していただくこともございます。

今回の入院日以前より3カ月の間に他の病院へ入院されていたことがある方は、必ずお申し出ください。

# 入院案内

|      | 料金  | 設備     |                                  |
|------|-----|--------|----------------------------------|
| 全棟共通 | 個室① | 3,300円 | 洗面所、テレビ(有料)、エアコン                 |
|      | 個室② | 5,500円 | 洗面所、テレビ(有料)、エアコン<br>ソファ、トイレ      |
|      | 個室③ | 6,600円 | 洗面所、テレビ(有料)、エアコン<br>ソファ、トイレ、シャワー |

(1日/税込 令和元年10月1日現在)

## 病室料金・設備内容

- 2人部屋、3人部屋、4人部屋は無料です。
- 個室料の計算は、宿泊施設等の計算とは異なり、午前0時を起点に日数計算をいたします。1泊2日で入院された場合の料金は2日分で計算することになりますのでご了承ください。
- ◆ 患者さまの病状に応じ、病棟・病室の変更をお願いする場合がございます。
- ◆ 感染防止のため、一時個室に入らせていただく場合がございます。

## 入院費について

- 毎月1日、11日、21日(日曜日・祝祭日の場合は翌日)の午後2時から請求書をお配りいたしますので、速やかにお支払い願います。
- お支払いは、1階正面玄関付近の自動精算機が便利です。  
(ご利用時間 9:00 ~ 16:30)
- ◆ 新型コロナウイルス感染症対策による面会禁止のため、面会禁止期間中は請求書を1階の受付にてお預かりしております。受付窓口にてお受け取りください。
- 毎月1回および退院時、1階受付にて保険証をご提示ください。

## 食事について

- 食事は一般食や特別食など、患者さまの病状にあわせた食事を病院でご用意いたします。
- 許可なく病院食以外のものを食べることはご遠慮ください。必ず病棟職員にご相談ください。
- ◆ 食物アレルギーがある場合は必ずお申し出ください。

## プリペイドカードのご利用について

- 当院では、テレビ・洗濯機・乾燥機はプリペイドカードを使ってご利用いただいております。
- プリペイドカードは1枚1000円です。A棟3階・4階スタッフステーション前と、C棟2階・3階デイルームに自動販売機がございます。
- ◆ プリペイドカードの払い戻しは、A棟1階のカード精算機をご利用ください。



## 面会時間について

※ 新型コロナウイルス感染症対策により、面会は制限させていただきます。(別紙ご参照ください。)

## 売店・ジュースの自動販売機について

- 売店は病院の正面玄関入って右手にあります。
- 院内にはジュースの自動販売機もあります。



## 洗濯について

- A棟3階にプリペイドカード式の洗濯機・乾燥機があります。  
洗剤は各自でご用意ください。  
詳しくは職員にお尋ねください。※硬貨はご使用いただけません。
- 洗濯室のご利用時間 7:00～19:00
- 洗濯開始から乾燥まで約2時間かかるため、19:00以降の洗濯開始はご遠慮ください。なお、洗い終わった衣類などは、消灯時間の21:00までにお取りください。

## 冷蔵庫について

- 有料の貸冷蔵庫があります。レンタルを希望される方は1階ロビー受付窓口までお申し付けください。(受付：月～土 8:30～16:00)



### 各病室にてご使用いただける貸冷蔵庫

- お1人様1台 料金：1日220円
  - 500mlペットボトルが10本入る大きさです。
  - 消音設計で夜間も音が気になりません。
- ※台数には限りがございます。



### カギ付きロッカー式の貸冷蔵庫

- 料金：1日110円
- 場所：A棟3階・4階 スタッフステーション前パントリー
- 申込時に冷蔵庫のカギをお渡しいたします。  
※その際、カギの保証金として2000円が必要です。  
※保証金2000円は、カギ返却時にお返しいたします。  
※ただし、カギを紛失・破損された場合を除きます。



# お口の中の衛生管理について



北出病院では、入院中の患者さまの肺炎や栄養不足を防ごうと、お口の中の衛生管理に力を入れ取り組んでいます。

このような取り組みは、入院の長期化を防いだり、お口から食べる機能を維持したりするために大切なことです。入院時に、お口のケアに必要な物品を揃えさせていただきますのでご了承ください。

## 患者さまの必要に応じて下記より選択し、使用します（自費）

- うがい受け
- マウスジェル
- マウスリンス
- 口腔ケアウエットティッシュ
- 歯ブラシ
- 舌クリーナー
- プラスチックコップ

## 食品の持ち込みについて

当院では食中毒予防のため、院内への食品持ち込みを禁止しております。主治医の許可がある場合であっても、以下に挙げる食品は**一切お持ち込みいただけません**のでご了承ください。



炒めたもの、焼いたものなど、**加熱の程度に関わらず禁止**です。

✕ **魚介類**（刺身、牡蠣料理など）

✕ **肉料理**（牛、鶏、レバーなど）

✕ **たまご料理**



# 入院の際お持ちいただく物

- ① 健康保険証、後期高齢者健康保険証  
公費受給者証（お持ちの方）、印鑑、介護保険証



- ② 服用されているお薬

□ 現在服用中のお薬すべて（内服薬、目薬、軟膏、坐薬、湿布など含む）

◆ お薬手帳をお持ちの方はご持参ください。



- ③ 洗顔・入浴道具

□ 歯磨きセット（歯のない方も）、コップ（割れないもの）

□ 入れ歯用容器（入れ歯を使用されている方）

□ タオル、バスタオル □ シャンプー、リンス、せっけん（ボディソープ）



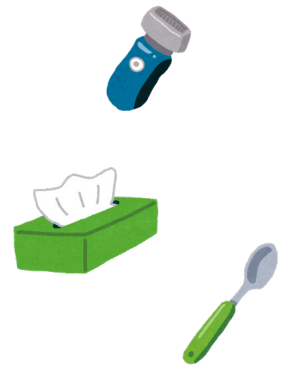
- ④ 日用品

□ コップ（割れないもの） □ 水筒（必要に応じて割れないもの）

□ ストロー、スプーン（必要に応じて） □ ティッシュペーパー

□ 電気カミソリ（普段使われているものがあれば）

□ テレビのイヤホン（相部屋の方 / 売店でも販売しております）



- ⑤ 衣類

□ 肌着、パジャマ（状況に応じて寝間着） □ はきなれた履物

□ カーディガンなど寒い時に羽織るもの

◆ ハンガーはご用意しておりません。



- ✕ 持参できないもの

- カミソリ、カミソリの刃
- ナイフ類、その他あらゆる刃物
- たばこ、ライター
- 酒類 など





## 寝具について

- 患者さまの布団は当院でご用意いたします。
- 付き添いの方への貸し出しはできません。
- ◆ 電気機器（加湿器等）の持ち込みは、原則としてお断りしております。ただし、傷病等の理由により機器の持ち込みを希望される場合は、事前に病棟責任者にご相談ください。
- ◆ 持ち込み物品は最小限にして、すべての持ち物にお名前をご記入ください。
- ◆ 衛生上、洗濯物はためないようにお願いいたします。
- ◆ 貴重品の持ち込みはご遠慮ください。

## 入院当日のお荷物について

### 入院当日に診察や検査がある患者さま

着替えや洗面道具等のお荷物がたくさんある場合、病室に入られるまでの間、コンシェルジュでお預かりすることができますので、お気軽にご相談ください。※貴重品はお預かりできませんのでご了承ください。

病室が決まりましたら、取りに来ていただくか、コンシェルジュが病室までお届けします。



また、お荷物を運ぶカートの貸し出しもしておりますので、お気軽にご相談ください。



コンシェルジュ（案内係）

# 入院中のお願い

- ① 入院中、患者さまのプライバシー保護のため、面会や各種調査の方が来院した際に必要に応じてお部屋をご用意いたします。ご希望の方はスタッフステーションまでお申し出ください。また、病室の名札の表示を伏せておくことを希望される方はお申し出ください。
- ② 入院中の患者さまの駐車場のご利用は堅くお断りいたします。  
駐車された場合の盗難および事故等の責任は負いかねます。
- ③ 入院中、リハビリテーションを実施されている患者さまにつきましては、リハビリテーション会議を行います。会議には患者さま・ご家族さまに参加していただきます。
- ④ 入院中、医師からの説明や退院に向けて各職種による話し合いを行う場合がございます。話し合いには患者さま・ご家族さまに参加していただきます。
- ⑤ 他の専門医への相談（セカンドオピニオン）をご希望の方は、主治医や担当看護師、または相談窓口にご相談ください。
- ⑥ 同室患者さまの迷惑となるような行為は、即日退院していただくこともございます。

## ⑦ 法人敷地内は全て禁煙です。

喫煙された場合は、即日退院していただきます。

なお、付き添い・面会人の方が喫煙された場合も同様です。



⑧ **入院中の飲酒は堅く禁止しております。**

飲酒された場合は、即日退院していただきます。

なお、付き添い・面会の方が飲酒された場合も同様です。



- ⑨ 患者さま、または付き添い・面会人の方から職員に対して暴言や暴力（セクシャルハラスメントを含む）があった場合、並びに当院の施設が損害を受けた場合は、警察への届出をおこない、即日退院していただくこともございます。

- ⑩ お見舞いの生花持ち込みについては、生花によるアレルギーや感染予防の観点から、お断りさせていただいております。



 **災害等、緊急時は職員の指示に従って避難してください。**

- ⑪ 医療機器の電磁妨害を起こす危険がありますので、携帯電話のご利用は指定された場所をお願いいたします。詳しくは病棟でお尋ねください。
- ⑫ 現金・貴重品等の紛失につきましては、当院では責任を負いかねますので、ご自身で厳重に保管してください。
- ⑬ ゴミの分別にご協力ください。

- ⑭ 退院は、午前 10 時を原則とさせていただきます。  
入院待ちの患者さまを受け入れることや、緊急入院の病室確保のためにご協力をお願いします。

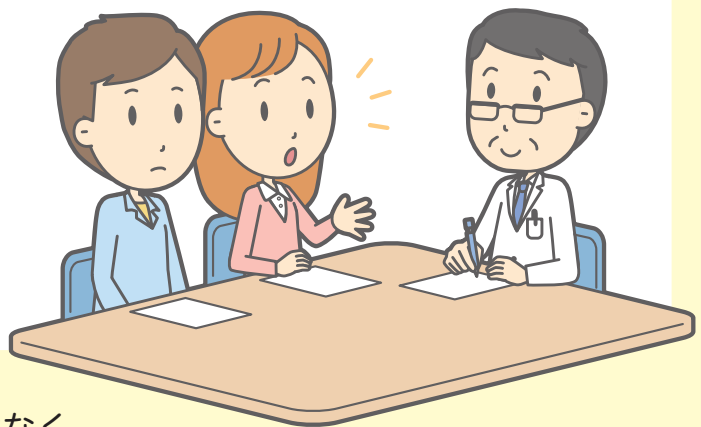


- ⑮ 院内にご意見箱を設置しております。ご意見・ご質問がございましたら遠慮なくお入れください。

## 入院中に他の医療機関へ行かれる際のご注意

- ◆当院入院中に、  
他の医療機関への受診を希望される場合
- ◆当院入院中に、  
かかりつけの病院や医院で薬をもらいたい  
などの場合…

**必ず事前に主治医に  
ご相談いただき、  
主治医の指示に  
従ってください。**



患者さまご本人が行かれるのではなく、  
患者さまに代わってご家族さまだけで行かれる場合も同様です。  
**ご家族の皆さまに周知をお願いいたします。**

**無断で行かれた場合、受診についての健康保険が適応されません。受診費用につきましては、全額患者さまご自身で負担していただきますのでご了承ください。**

## 「療養の給付と直接関係のない物品およびサービス等」 にかかる負担額

健康保険の療養に直接該当しない保険外の物品およびサービスを使用した場合に、その利用量および回数に応じて費用を徴取しております。ご不明な点がございましたらお問い合わせくださいますようお願いいたします。

|       | 名称             | 種類、用途など          | 単位 | 金額（税込）  |
|-------|----------------|------------------|----|---------|
| その他   | 口腔ケアジェル        | 口腔内ケア用           | 1個 | 528円    |
|       | スリッパ           | 履き物がない方用         | 1足 | 220円    |
|       | 寝巻き            | 寝巻きを希望された場合      | 1枚 | 3,300円  |
|       | エンゼルセット        | エンゼルセット          | 1個 | 11,000円 |
|       | 冷蔵庫(貸出し)       | 冷蔵庫              | 1日 | 220円    |
|       | 冷蔵庫(ロッカー)      | 冷蔵庫              | 1日 | 110円    |
| 文書料   | 普通診断書（病院用紙）    | 診断書              | 1通 | 2,200円  |
|       | 身体障害者診断書       | 診断書              | 1通 | 5,500円  |
|       | 生命保険診断書（1通目）   | 診断書              | 1通 | 5,500円  |
|       | 生命保険診断書（2通目以降） | 診断書              | 1通 | 3,300円  |
|       | 通院診断書（病院証明書）   | 診断書              | 1通 | 3,300円  |
|       | 領収証明書          | 診断書              | 1通 | 1,100円  |
|       | 特定疾患申請書        | 診断書              | 1通 | 2,200円  |
|       | 死亡診断書（1通目）     | 診断書              | 1通 | 5,500円  |
|       | 死亡診断書（2通目以降）   | 診断書              | 1通 | 1,650円  |
|       | 死体検案書          | 診断書              | 1通 | 5,500円  |
|       | 自立支援医療用診断書     | 診断書              | 1通 | 3,300円  |
| レントゲン | CD-R           |                  | 1枚 | 1,100円  |
|       | フィルム代          |                  | 1枚 | 550円    |
| 医師面談料 | 面談料（30分以内）     | 超えた場合30分ごと5,500円 | 1回 | 5,500円  |
|       | 転院相談           |                  | 1回 | 3,300円  |

# 患者さまの権利



## ① 人権を尊重される権利

患者さまは、一人の人間としての尊厳を保ち、その人格や価値観などを尊重される権利があります。

## ② 最善の医療を受ける権利

患者さまは、国籍、人種・民族、宗教、信条、性別、年齢、社会的地位、経済状態などに基づく非合理的あらゆる差別を受けることなく、公平・平等に良質で最善の医療を受ける権利があります。

## ③ 自分の診療情報や記録を知り、求める権利

患者さまは、わかりやすい言葉で、医師から自分の病気や治療方法について納得できるまで、十分な説明と情報提供を受ける権利があります。

## ④ 自らの意思で選択・決定する権利

患者さまは、十分な説明を受けた後、治療方法などを自らの意思で選択・決定する権利があります。また、主治医から受けた治療方法などについてセカンドオピニオンの医師に相談していただけます。

## ⑤ プライバシーが守られる権利

患者さまは、診療の過程で、病院に提供した個人情報を外部に漏洩されることなく、秘密が守られる権利があります。

# 個人情報取り扱いについて

## 当院では、患者さまの個人情報保護に万全の体制をとっています

当院では、患者さまの個人情報については右ページに示す目的に利用し、その取り扱いには万全の体制で取り組んでいます。

当院では、患者さまの個人情報保護のため、電話での入院のお問い合わせにはお答えしておりませんのでご了承ください。そのため、親類・知人等へのご連絡は、患者さまご自身または直近のご家族からお願いいたします。



当院における患者さまの個人情報の利用目的は以下のとおりです

### ① 院内での利用

- 患者さまに提供する医療サービス
- 入退院等の病棟管理
- 患者さまへの医療サービスの向上
- 医療の質の向上を目的とした院内症例研究
- その他、患者さまに係る管理運営業務
- 医療保険事務
- 会計・経理
- 医療事故等の報告
- 院内医療実習への協力

### ② 院外への情報提供としての利用

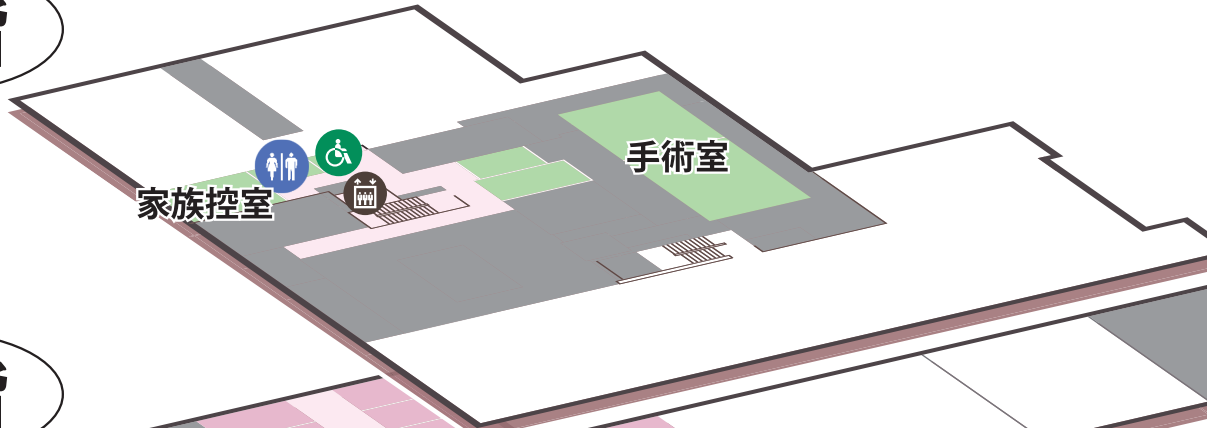
- 他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- 他の医療機関等からの照会への回答
- 患者さまの診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- 検体検査業務等の業務委託
- ご家族等への病状説明
- 保険事務の委託
- 審査支払機関へのレセプトの提供
- 審査支払機関または保険者からの照会への回答
- 事業所等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
- 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
- その他、患者さまへの医療保険事務に関する利用

### ③ その他の利用

- 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 外部監査機関への情報提供

- ◆ 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を担当窓口までお申し出ください。
- ◆ お申し出がない場合、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。
- ◆ これらのお申し出は、後からいつでも撤回・変更をすることができます。

5階



4階

一般4階病棟  
1401~1432号室



3階

一般3階病棟  
1302~1361号室



2階

検査エリア

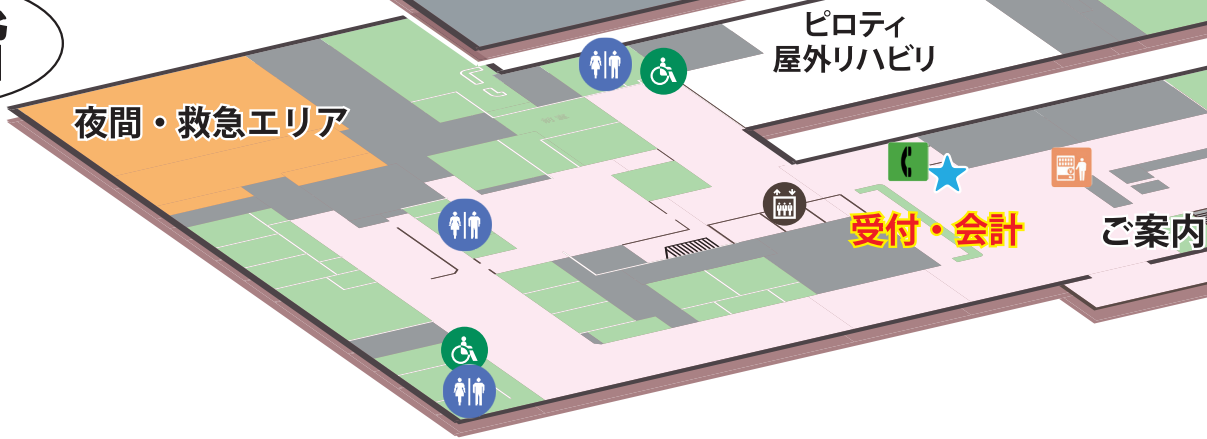


1階

夜間・救急エリア

受付・会計

ご案内








**療養病棟**  
301～326 号室

**回復期リハビリ  
テーション病棟**  
201～219 号室

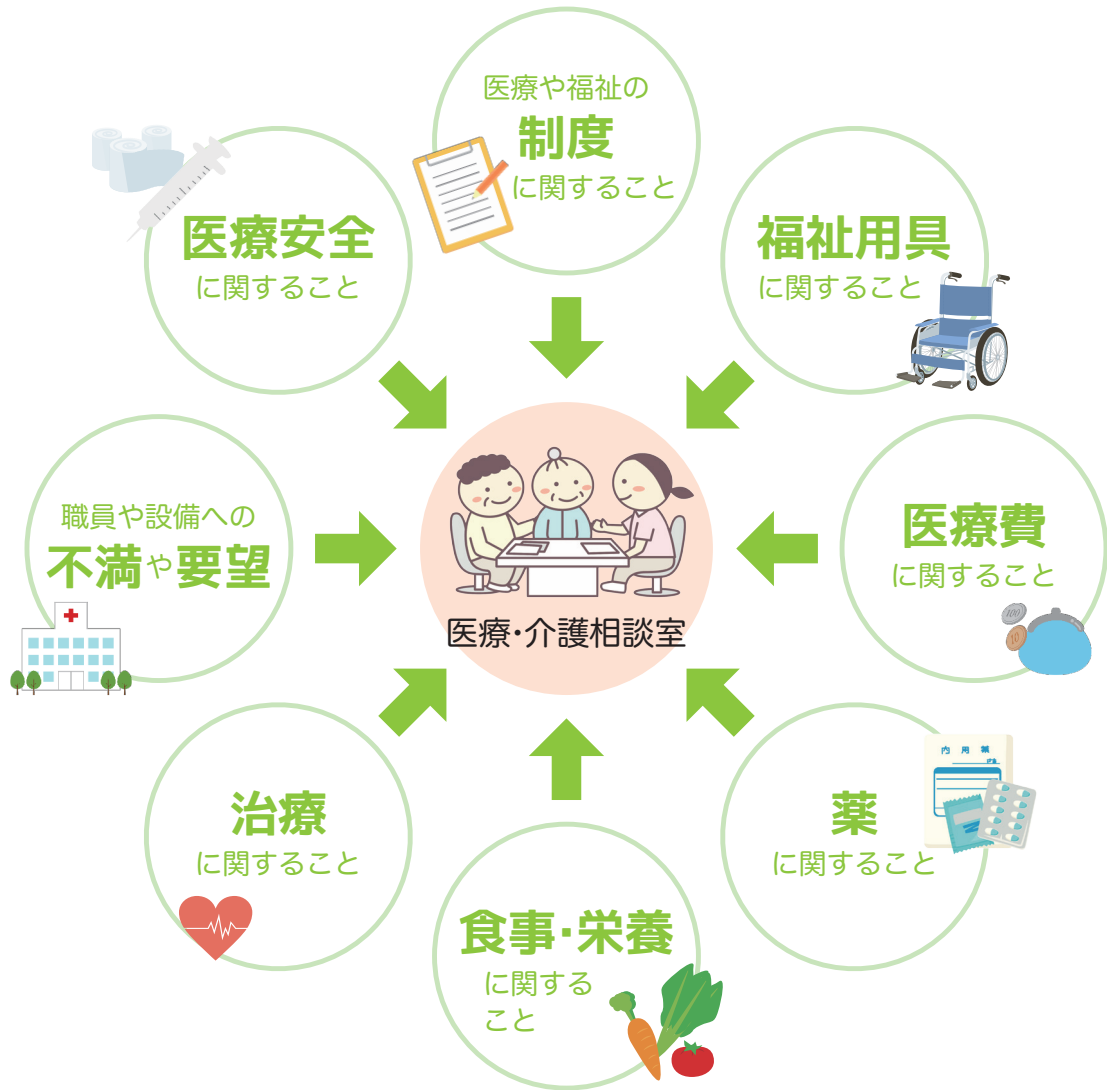
-  公衆電話
-  エレベーター
-  お手洗い
-  お手洗い (車イス対応)
-  自動販売機
-  パントリー (給湯室)  
・電子レンジ  
・冷蔵庫 (有料)
-  洗濯乾燥場
-  プリペイドカード販売機  
(テレビ・洗濯機・乾燥機)
-  プリペイドカード精算機

正面玄関

 **法人敷地内全面禁煙**

# 医療・介護相談室のご案内

当院では、患者さま・ご家族の方々のために「医療・介護相談室」を設置し、さまざまな相談をお受けしております。



相談内容については秘密厳守しております。

|        |                                 |
|--------|---------------------------------|
| お問い合わせ | 地域連携室内「医療・介護相談室」                |
| 電話番号   | 0738-24-3507（地域連携室直通）           |
| 相談時間   | 午前 8:30～午後 6:00<br>（日・祝・年末年始除く） |

病院1階



不安や疑問など、どのような内容でも遠慮なくご相談ください。医師・看護師・薬剤師・管理栄養士・社会福祉士・医療安全管理担当者・医事課職員等の担当者が対応いたします。

# — メモ欄 —



# Free Wi-Fi

無料でご利用いただけます

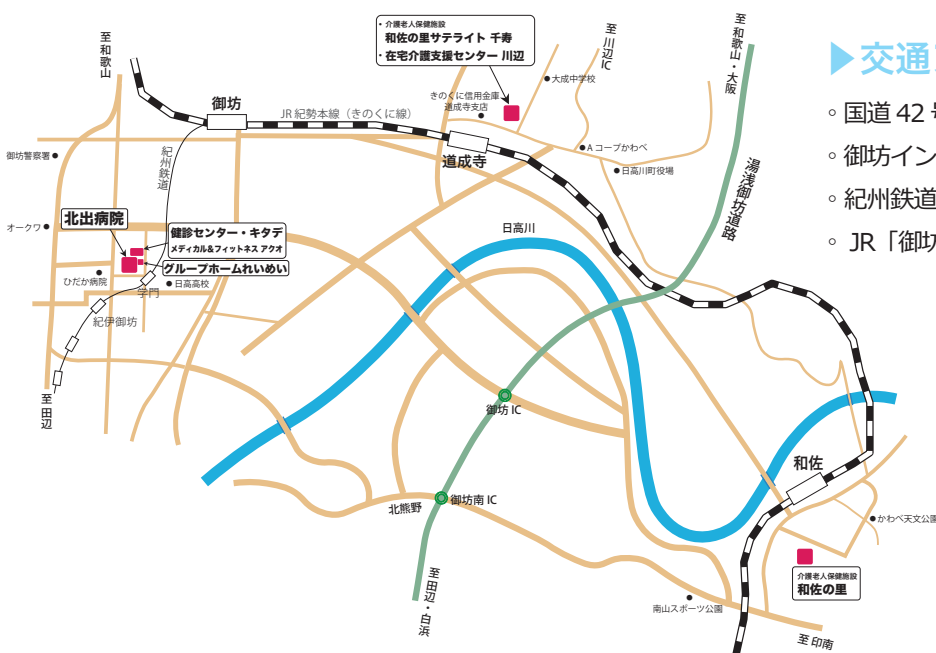
ネットワーク名 KITADE- FREE

パスワード 0738222188

## フリー Wi-Fi ご利用における注意事項

使用状況によって、通信遅延や通信できないこともございます。  
通信障害など、状況によって周知なく FreeWi-Fi を停止することがございます。

FreeWi-Fi ご利用中における、Wi-Fi 通信の停止やウイルス感染、  
その他あらゆる損害に関しまして当院では一切責任を負いかねます。  
ご自身で管理、対策をお願いいたします。



## ▶ 交通アクセス

- 国道 42 号線より東へ 300 メートル
- 御坊インターチェンジより西へ 3 キロメートル
- 紀州鉄道「学門駅」より 100 メートル
- JR「御坊駅」よりタクシーで 5 分